

Optimiser la performance de son activité technique grâce aux tableaux de bord & à l'IA

Dans de nombreuses entreprises techniques, les données existent... mais elles ne pilotent pas réellement l'activité.

Interventions, délais, productivité, marge, SAV : ces indicateurs sont souvent dispersés et peu exploités. Résultat : des décisions prises à l'intuition, des pertes invisibles et une rentabilité difficile à maîtriser.

La formation "**Optimiser la performance de son activité technique grâce aux tableaux de bord & à l'IA**" permet aux dirigeants et responsables opérationnels de reprendre le contrôle de leurs indicateurs.

En deux jours, les participants apprennent à :

- Identifier les données stratégiques de leur activité
- Construire un tableau de bord clair et exploitable
- Analyser leurs indicateurs pour décider avec précision

Utiliser l'IA pour optimiser leur performance

L'objectif n'est pas de former des experts en data, mais de permettre aux professionnels techniques de piloter leur entreprise avec méthode, clarté et efficacité.

Chaque participant repart avec un tableau de bord opérationnel et un plan d'action concret à mettre en œuvre immédiatement.

Activité : Action de Formation Continue

Référent formateur : M. Sofian BOURSAIN

Prix indicatif : 1 550,00 € HT (Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou de partenaires.)

Accessibilité handicap : OUI sous certaines conditions (voir RPH)

Durée : 2 jours (14 heures)

Délais d'accès : 15 jours

Modalité d'accès : entretien individuel téléphonique ou visioconférence.

Nombre de participants : 10 (maxi)/session

Date de la prochaine session : nous contacter pour en savoir plus

Lieux : distanciel (Teams) ou Plate-forme e-learning (selon certains cas)

Data Science - Informatique

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Identifier** les données clés d'une activité technique.
- **Structurer** et **fiabiliser** des données opérationnelles.
- **Construire** un tableau de bord simple et pertinent.
- **Analyser** les indicateurs pour prendre des décisions concrètes.
- **Automatiser** un reporting simple.
- **Utiliser** l'intelligence artificielle pour analyser et optimiser son activité.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Pour qui ?

- **Techniciens** souhaitant évoluer vers des fonctions de coordination.
- **Chefs d'équipe.**
- **Conducteurs** de travaux.
- **Responsables** d'exploitation.
- **Dirigeants** de PME techniques (fibre, maintenance, BTP, services terrain).

Prérequis conseillés

Opérationnel

- OS Windows 11 (conseillé) ou autres compétent
- Connexion Très Haut Débit (Fibre conseillé)
- Maîtrise basique de l'outil informatique.
- Connaissance de l'activité de l'entreprise.
- Utilisation courante d'Excel ou équivalent

⚠ **Linux : à éviter de préférence**



CONTENU DE LA FORMATION

JOUR 1 – Structurer et piloter par la donnée

Module 1 – Comprendre la donnée opérationnelle

- Donnée brute vs indicateur stratégique.
- Identification des données critiques : interventions, délais, productivité, marge, SAV.
- Cartographie des données existantes.

Module 2 – Structurer et fiabiliser ses données

- Nettoyage et organisation d'un fichier Excel.
- Structure intelligente des colonnes.
- Introduction aux tableaux croisés dynamiques.

Module 3 – Construire son tableau de bord

- Définition des KPI prioritaires.
- Construction d'un tableau synthétique.
- Visualisation efficace de la performance.
- Livrable fin Jour 1 : Tableau de bord opérationnel prêt à être utilisé.

JOUR 2 – Analyser, décider et automatiser

Module 4 – Lire et interpréter les indicateurs

- Identification des dérives.
- Analyse de la productivité individuelle et collective.
- Compréhension de la rentabilité par intervention.

Module 5 – Automatiser le reporting

- Formules avancées utiles.
- Mise à jour automatisée des données.
- Introduction aux outils de visualisation (aperçu Power BI).

Module 6 – Intégrer l'IA dans son pilotage

- Utilisation de l'IA pour analyser un fichier Excel.
- Génération automatique de synthèses.
- Construction d'un plan d'action à 30 jours.

Livrable fin Jour 2 : Plan d'action personnalisé avec indicateurs de suivi.

Data Science - Informatique

SUIVI DE L'EXÉCUTION

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis en début et fin de formation.
- Mise en situation pratique.
- Validation du tableau de bord réalisé.
- Questionnaire d'évaluation à chaud.

RESSOURCES TECHNIQUES ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance théorie / pratique.
- Études de cas issues d'activités techniques.
- Ateliers individualisés.
- Travail sur données réelles si possible

CERTIFICATION

Month(s) : Aucune

CONTACT

Prénom Nom : M. Sofian BOUROSAIN
Fonction : Directeur & Référent Pédagogique Handicap
Tél : 01 84 80 90 17
Mail : contact@apprentiacademy.com

QUALITE ET INDICATEURS DE RESULTATS

- - % d'utilisation active de tableau de bord
- - % de recommandation
- - % d'amélioration déclarée