

Technicien d'intervention de réseaux de télécommunications en fibre optique

Dans un secteur en forte tension, la qualité des interventions et la fiabilité des techniciens sont devenues des enjeux majeurs pour les entreprises télécom.

Cette formation en alternance, préparant au **Titre Professionnel RNCP37445** – Technicien d'intervention de réseaux de télécommunications en fibre optique, a été conçue pour répondre aux besoins concrets du terrain : raccordement client, mise en service, maintenance préventive et corrective.

Sur 12 mois, les apprentis développent des compétences techniques solides, directement applicables en entreprise. Le rythme d'alternance (1 jour en centre / 4 jours en entreprise) permet une montée en compétence progressive, encadrée et mesurable.

L'objectif est clair : former des techniciens capables d'intervenir en autonomie, de garantir la conformité des installations et d'assurer un service client professionnel et fiable.

Activité : Centre de Formation par Apprentissage

Référent formateur : Sofian BOURSAIN

Prix indicatif : 15 750,00 € HT (si parcours hors apprentissage. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou de partenaires.

Accessibilité handicap : OUI sous certaines conditions (voir RPH)

Durée : 12 mois en alternance

Rythme hebdomadaire : 1 jour centre – 4 jours entreprise

Délais d'accès : Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles.

Modalité d'accès : Selon le dispositif d'accès à la prestation, ces modalités peuvent être : information individuelle (téléphonique) ou collective (webinaire). Possiblement évaluation des acquis.

Nombre de participants : 10 (maxi)/session

Date de la prochaine session : nous contacter pour en savoir plus

Lieux : Présentiel ou distanciel (selon certains cas)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Former** un technicien de Niveau 4
- **Être capable** de réaliser les travaux de branchement clients
- **Savoir réaliser** maintenance des réseaux de télécommunications en fibre optique.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Pour qui ?	Prérequis conseillés
<ul style="list-style-type: none">• Tout public	<p>Opérationnel</p> <ul style="list-style-type: none">• Maîtrise de base du français (lire/comprendre un ordre de travail, renseigner un compte rendu)• Aisance minimale avec un smartphone / applications d'intervention (ordre de travail numérique, photos, clôture)• Aptitude au travail en hauteur et en extérieur (ne pas être sujet au vertige)• Bonne perception des couleurs (repérage des fibres)• Aptitude physique compatible avec le métier (manutention, postures, interventions répétées)• Permis B : fortement recommandé (souvent requis par les employeurs) <p>Distanciel</p> <ul style="list-style-type: none">• PC Windows 11 (conseillé)• Linux : à éviter de préférence• Connexion Très Haut Débit (Fibre conseillé)

CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 – Réaliser les travaux de branchement des clients (CCPI)

- Préparer les interventions de branchement à partir d'un ordre de travail
- Installer et raccorder les câbles de branchement clients extérieurs
- Installer et raccorder les câbles de branchement clients intérieurs
- Installer et câbler les dispositifs d'extrémité optiques (PTO)
- Mettre en service les installations des clients
- Réaliser les mesures optiques de validation (photomètre)
- Rédiger un compte rendu formel d'intervention

Organisation pédagogique – Bloc 1

Trimestre 1 (Fondations raccordement)

- Lecture ordre de travail, sécurité, préparation intervention, tirage câble extérieur/intérieur, pose PTO, soudure en PBO, utilisation photomètre.

Trimestre 2 (Mise en service & conformité)

- Mise en service, activation ligne, recettage, conformité chantier, gestion refus opérateur, reporting formel, relation client BtoC et BtoB.

BLOC 2 – Réaliser les travaux de maintenance (CCP2)

- Préparer les interventions de maintenance
- Réaliser la maintenance préventive des réseaux/liaisons optiques
- Réaliser la maintenance corrective d'une installation client en panne
- Identifier et localiser un défaut (contrôles visuels, mesures optiques)
- Effectuer une réparation définitive ou une réparation provisoire si nécessaire
- Informer le client et formaliser le compte rendu d'intervention

Organisation pédagogique – Bloc 2

Trimestre 3 (Maintenance préventive) :

- Contrôles visuels, mesures optiques, remplacements d'organes, diagnostic simple, rédaction compte rendu formel.

Trimestre 4 (Maintenance corrective) :

- Localisation défaut, réparation, gestion client en situation de panne, simulation épreuve officielle.

SUIVI DE L'EXECUTION

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis : en cours de formation
- Mise en situation professionnelle : raccordement d'un client + mise en service (voir les détails sur le site <https://apprentiacademy.com/RNCP37445>)
- Mise en situation professionnelle : maintenance corrective
- Questionnaire professionnel
- Entretien technique
- Entretien final incluant dossier professionnel

RESSOURCES TECHNIQUES ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation (Visioconférence : Teams)
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Ateliers pratiques simples
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation pendant 1 mois

CERTIFICATION

La certification est délivrée à l'issue des épreuves prévues par le titre professionnel RNCP37445, sur décision d'un jury habilité du Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

CONTACT

Prénom Nom : Sofian BOUROSAIN

Fonction : Directeur & Référent Pédagogique Handicap

Tél : 01 84 80 90 17

Mail : contact@apprentiacademy.com

QUALITE ET INDICATEURS DE RESULTATS

96,7% de stagiaires satisfaits

76,2% d'accès à l'emploi dans les 6 mois

76,8% de réussite au titre professionnel